

## 2024년 3월 23일 보호직

### <사회복지학개론>

#### <총평과 조언>

2024년 3월 23일 보호직 시험에서의 사회복지학개론은 전체적으로 평이하게 출제되었고, 공무원 시험공부를 얼마나 충실히 했는가와 관계없이 상식적 판단이나 단순 독해능력을 확인하는 문제들이 6문제 이상 출제되었습니다.

통상적으로 8장(사회복지실천)의 출제비중이 가장 높긴 하나, 이번 시험에서는 무려 8문제나 출제되어 8장의 비중이 지나치게 높았는데 8문제 모두 난도가 낮아 변별력 또한 낮았습니다.

9년간의 비정상적인 선택과목제도가 폐지되고, 재정상화 3년차가 되었음에도 실전동형모의고사 수업에서 확인한 바와 같이 아직까지도 직렬전문과목의 중요성을 인식하지 못하고 하향평준화를 보이고 있기 때문에 80점 이상이면 괜찮게 봤다고 할 수 있겠으나, 충실히 학습을 해왔다는 전제 하에 시험 시간 중 특별히 시간에 쫓겨 문제를 정확히 읽지 못하는 상황이 아니었다면 여유 있게 90~95점 이상을 획득할 수 있는 수준이었습니다.

좀 더 명쾌하게 표현하면, 선택과목제도 이전이었을 경우 100점 만점을 받은 학생들이 수두룩하게 나왔을 정도의 시험이었습니다.

금일 보호직 시험을 치른 휴먼 제자님들 모두 수고하셨습니다. 잊지 말고 고득점 이벤트에 참여해서 선물을 받으시기 바라고, 필기시험 합격도 함께 기원합니다.

그리고 6월 22일 사회복지직을 준비하는 학생들은 보호직 문제가 쉬웠다고 해서 절대 방심하지 말고, 향후 진행될 고득점 동형모의고사를 통해 자신의 부족한 점을 하나라도 더 보완하여 사회복지학개론을 고득점 전략과목으로 삼기 바랍니다.

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	4	• 사회복지의 대상 - 브래드쇼의 욕구이론	★★★★
		• 사회복지의 동기 - 경제적 동기	★
		• 사회복지모형 - 에스핑-앤더슨의 복지국가 유형	★★★★+
		• 사회복지발달사 - 우리나라의 사회복지법 제정연도	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	10	• 사회복지조사 - 측정 오류를 줄이기 위한 방법	★★★★
		• 사회복지실천 - 면접기술 중 공감	★★★★+
		• 사회복지실천 - 면접기술 중 명료화	★★★★+
		• 사회복지실천 - 자살위험 클라이언트 개입	★★★★+
		• 사회복지실천 - 직접적·간접적 개입방법 구분	★★★
		• 사회복지실천 - 가치와 윤리 개념	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사회복지사 윤리강령	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사례관리 등장배경	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사례관리기술 중 조정	★★★★+
		• 사회복지실천기술 - 위기개입모델과 인지행동모델 구분	★★★★+
제3부 사회보장론	1	• 사회보장의 이해 - 사회보험과 민간보험 비교	★★★★
제4부 사회복지 서비스 분야론	5	• 공공부조제도 - 국민기초생활보장법	★★★★+
		• 아동복지 - 아동권리협약 4대 기본권 개념	★★★
		• 아동복지 - 아동복지법과 입양특례법의 시설 구분	★★★★+
		• 장애인복지 - 우리나라의 장애인복지	★~★★★★
		• 정신건강사회복지 - 정신건강복지법상 입원의 종류	★★★★

<문제와 해설>

책형 : ㉠

1. 사회복지사가 클라이언트의 입장에 서서 클라이언트가 경험한 감정, 행동, 동기 등을 민감하고 주의 깊게 이해하는 실천 기술은?

- ① 공감    ② 동정    ③ 수용    ④ 해석

▶ 정답 ①

▶ 공감기술은 사회복지사가 클라이언트의 입장에서 그가 느끼는 감정과 의미, 사고, 행동 등과 같은 것들을 주의 깊게 파악하고 이해하는 것이며, 또한 클라이언트가 경험하고 있는 것을 충분히 함께 느낀 후 그러한 상태를 클라이언트에게 적절히 전달하는 능력이다. 사회복지실천을 위한 면접기술에서 매우 중요한 기술 중 하나이며 클라이언트 중심 접근을 위한 핵심기술이다.

2. 사례관리가 등장한 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가
- ② 지방분권화에 따른 서비스 공급의 탈중앙화
- ③ 탈시설화에 따른 지역사회 중심의 서비스 필요
- ④ 서비스 전문화에 따른 서비스 연계 필요성 감소

▶ 정답 ④

▶ 사례관리가 등장한 배경 중 하나는 복합적 욕구를 가진 클라이언트가 증가하고, 그에 따라 서비스 공급주체가 다원화되면서 서비스 연계의 필요성이 증가된 것이다.

3. 자살 위험이 있는 클라이언트에 대한 개입방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 자살 유발 요인을 개인 및 사회환경적 차원에서 다각도로 파악한다.
- ② 절망 척도, 자살 가능성 척도 등을 활용해 자살 위험 정도를 평가한다.
- ③ 클라이언트가 자살에 대해 말하면 신속하게 위로하고 다른 주제로 전환한다.
- ④ 클라이언트가 느끼는 정서적 고통, 절망감, 무력감 등에 대해 경청한다.

▶ 정답 ③

▶ 지극히 상식적인 판단력을 확인하는 문제이다. 자살위험이 있는 클라이언트가 자살에 대해 말할 경우 클라이언트의 상황 및 상태에 따라 위로를 해주는 것은 필요하지만, 신속하게 다른 주제로 전환하는 것은 옳지 않다. 클라이언트의 이야기를 충분히 경청하고 적극적이고 직접적으로 개입할 수 있어야 한다.

4. 다음에서 설명하는 사회복지의 동기는?

- 사회문제를 예방하여 사회적 비용을 절감하고자 함
- 사회복지 급여나 프로그램을 제공함으로써 저소득층의 구매력을 높여 내수 진작

- ① 종교적 동기
- ② 경제적 동기
- ③ 정치적 동기
- ④ 도덕적 동기

▶ 정답 ②

▶ 매우 간단한 독해문제이다. 사회적 비용 절감, 저소득층 구매력 향상을 통한 내수 진작이라는 결정적 힌트가 있다.

5. 다음에서 설명하는 사례관리 기술은?

- 서비스 제공 기관들이 원활하고 조화롭게 서비스를 제공할 수 있도록 한다.
- 서비스의 중복, 누락, 단절이 일어나지 않게 하는 효과가 있다.
- 서비스 제공 기관들이 공동의 목적을 이루기 위해 함께 협력하는 활동이다.

- ① 의뢰      ② 조정      ③ 중개      ④ 사정

▶ 정답 ②

▶ 2번 사례관리의 등장배경 문제와 연결되는 내용이며, 박스 안에 있는 내용들 자체가 '조정'을 설명하고 있으므로 별도의 해설은 생략하고자 한다.

6. 사회복지실천의 간접적 개입 예시로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 문제 해결에 필요한 정보를 클라이언트에게 제공
- ㄴ. 불이익을 받고 있는 클라이언트 옹호
- ㄷ. 클라이언트 동기 부여를 위한 상담
- ㄹ. 클라이언트 권한 강화를 위한 프로그램 개발

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

▶ 정답 ②

▶ 사회복지실천의 개입방법에 따른 분류

- 1) **직접적 개입** : 클라이언트와의 관계를 통해 변화를 추구하고 문제를 해결하는 개입방식이다. 클라이언트와 그의 가족 또는 그가 속한 집단 성원들을 대상으로 하는 **상담, 가정방문, 문제해결을 위한 직접적 개입, 클라이언트가 필요로 하는 정보제공 및 교육 실시, 치료프로그램 실시** 등을 예로 들 수 있다.
- 2) **간접적 개입** : 클라이언트를 둘러싼 환경에 개입하여 사회적 자원 및 지지체계를 개발, 활용하는 실천방식이다. 클라이언트를 돕기 위한 **정책개발(기획), 재정(예산)의 확보·지원·관리, 자원 개발(확보)·연계·관리, 주민 조직, 클라이언트 옹호, 모금활동, 서명운동, 캠페인, 공청회 개최, 학대·폭력 예방 및 주민 인식개선을 위한 홍보활동** 등을 예로 들 수 있다.

7. 브래드쇼(Bradshaw)가 제시한 욕구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 규범적 욕구(normative need)는 전문가 등이 정해 둔 바람직한 수준과 실제 상태의 차이를 포함한다.
- ② 감지적 욕구(felt need)는 규범적 욕구가 실제 상황에서 욕구 충족의 추구 행위로 나타난 것이다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need)는 당사자의 주관적인 느낌에 따라 인식된다.
- ④ 표현적 욕구(expressed need)는 개인의 인식 정도에 따라 달라지는 상대적 욕구이다.

▶ 정답 ①

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ② **표현적 욕구(expressed need)**는 규범적 욕구가 실제 상황에서 욕구 충족의 추구 행위로 나타난 것이다.
- ③ **감지적 욕구(felt need)**는 당사자의 주관적인 느낌에 따라 인식된다.
- ④ **비교적 욕구(comparative need)**는 개인의 인식 정도에 따라 달라지는 상대적 욕구이다.

8. 사회복지 관련 법률 중 제정 연도가 가장 이른 것은?

- ① 고용보험법

- ② 국민연금법
- ③ 기초연금법
- ④ 노인장기요양보험법

▶ 정답 ②

▶ 문제에서 제시된 각 법률의 제정연도는 다음과 같다.

- ① 고용보험법 : 1993년
- ② 국민연금법 : 1986년(← ※ 1973년 : 국민복지연금법)
- ③ 기초연금법 : 2014년
- ④ 노인장기요양보험법 : 2007년

9. 국민기초생활 보장법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 보장기관은 국민기초생활 보장법에 따른 급여를 실시하는 사회복지시설을 말한다.  
 ㄴ. 급여는 개별가구 단위로 실시하는 것을 원칙으로 한다.  
 ㄷ. 국민기초생활 보장법에 따른 급여는 다른 법령에 따른 보호에 우선하여 행한다.  
 ㄹ. 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자는 수급권자를 부양할 책임이 있는 부양의무자이나, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외된다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

▶ 정답 ②

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ㄱ. 보장기관은 국민기초생활 보장법에 따른 급여를 실시하는 국가 또는 지방자치단체를 말한다.
- ㄷ. 다른 법령에 따른 보호는 국민기초생활 보장법에 따른 급여에 우선하여 행한다.  
 ※ 국민기초생활 보장법 제3조 제2항 : 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호는 이 법에 따른 급여에 우선하여 행하여지는 것으로 한다(※ 단서생략).

10. 사회복지실천의 가치와 윤리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치는 개인의 윤리 기준이 모여 사회적으로 형성된 행동 지침이다.
- ② 가치는 좋은 것, 바람직한 것에 대한 가정이자 신념이다.
- ③ 윤리는 도덕적으로 옳고 그른 것을 판단하는 규범이다.
- ④ 윤리는 인간의 행동을 규제하는 기준이나 원칙을 포함한다.

▶ 정답 ①

▶ 가치가 윤리의 상위개념이라는 것을 기억했다면 ①번 선지에서 바로 정답을 찾을 수 있고, 만약 기억이 나지 않았다면 나머지 선지들이 모두 옳은 내용이므로 정답을 찾는 문제이다. 가치가 좋고 바람직한 것에 대한 선호나 믿음이라면, 윤리는 어떤 행동에 대한 옳고 그름을 나타내는 판단기준으로서 인간이 마땅히 행하거나 지켜야 할 도리이다. 가치가 보편적이고 관념적인 체계인 반면, 윤리는 가치와 일치된 행위로 이끄는 행동상의 규칙들이라고 할 수 있다. 사회복지의 가치는 사회복지실

천이 추구해야 하는 방향성을 제시하며, 우리는 전문직으로서의 사회복지사가 반드시 지켜야 하는 행동의 원칙과 지침을 제공한다. 우리는 가치에서 나오기 때문에 가치와 조화를 이루어야 한다.

11. 에스핑 앤더슨(Esping-Andersen)이 분류한 복지국가 유형 중 탈상품화 정도가 가장 큰 유형부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 자유주의, 조합주의, 사회민주주의
- ② 자유주의, 사회민주주의, 조합주의
- ③ 사회민주주의, 조합주의, 자유주의
- ④ 사회민주주의, 자유주의, 조합주의

▶ 정답 ③

▶ 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형 비교

구분	자유주의	조합주의/ 보수주의	사회민주주의
국가의 역할	주변적	보조적(subsidiary)	중심적
계층화 정도	계층 간 대립 심화	계층 간 차이 유지	계층 간 통합 강화
탈상품화 정도	매우 낮음, 최소화	제한적	매우 높음, 극대화
전형적 국가	미국	독일, 프랑스, 이탈리아	스웨덴

12. 다음 예시에서 공통적으로 사용된 사회복지실천 개입 기술은?

○ “아이를 심하게 야단쳤다고 하셨는데, 어떻게 야단쳤다는 말씀이신지요?”  
 ○ “모든 것이 다 끝났다고 하셨는데, 구체적으로 설명해 주시겠습니까?”  
 ○ “부모님과 이야기하면 기분이 안 좋아져서 없어져 버렸으면 좋겠다고 했는데, 없어져 버렸으면 좋겠다는 말은 무슨 뜻인가요?”

- ① 직면
- ② 요약
- ③ 명료화
- ④ 재보증

▶ 정답 ③

▶ 몇 번째 예시에서 정답을 확정했는가에 따라 시험시간 관리에 차이가 있었을 것이다. **명료화기술**은 클라이언트가 한 말 중에서 모호한 부분을 사회복지사가 잘 이해하고 있는지 알 수 있도록 돕는 방법으로, 클라이언트의 메시지가 추상적이고 모호할 때 이를 구체화하기 위해 사용한다. 이 방법은 내담자의 말이 모호하고 이해가 잘 되지 않는다는 것을 밝히고 클라이언트에게 자신의 말을 재음미해 보도록 하거나 구체적인 예를 들어 명확히 해줄 것을 요청하는 것이다.

13. 사회복지조사에서 측정 오류를 줄이기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰도와 타당도가 확보된 측정 도구를 활용한다.
- ② 조사대상자가 이해할 수 있는 수준의 어휘를 사용한다.
- ③ 조사대상자가 조사에 참여하고 있음을 의식하도록 유도한다.

④ 편견이 개입될 수 있는 용어를 배제하여 설문지를 구성한다.

▶ 정답 ③

▶ 조사대상자가 조사에 참여하고 있음을 의식하도록 유도하는 것은 조사대상자에게 관여하는 것이고, 관여가 있게 되면 조사대상자는 어떤 형태로든 반응을 하게 되므로(→ 조사에 대한 민감성·조사 반응성·반응효과) **측정 오류의 발생 가능성이 증가한다.**

14. 우리나라 장애인복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상시 50인 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 장애인을 일정 비율 이상 고용하여야 한다.
- ② 활동지원급여는 장애인이 지역사회 안에서 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 제공하여야 한다.
- ③ 장애인 지역사회재활시설은 장애인을 전문적으로 상담·치료·훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원한다.
- ④ 장애인 소득보장을 위해 모든 장애아동에게 장애아동수당을 지급한다.

▶ 정답 ④

▶ 장애인복지법상 장애수당, 장애아동수당, 보호수당은 모두 **선별적 프로그램**들이다.

▶ 장애인복지법 제50조 제1항 : 국가와 지방자치단체는 장애아동에게 보호자의 경제적 생활수준 및 장애아동의 장애 정도를 고려하여 장애로 인한 추가적 비용을 보전하게 하기 위하여 장애아동수당을 지급할 수 있다.

15. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률상 정신질환자의 입원유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 자의입원
- ② 동의입원
- ③ 보호의무자에 의한 입원
- ④ 정신건강전문요원에 의한 입원

▶ 정답 ④

▶ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률상 정신질환자 입원유형

- 1) 자의입원
- 2) 동의입원
- 3) 보호의무자에 의한 입원
- 4) 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에 의한 입원
- 5) 응급입원

16. 아동복지법 상 아동복지시설에 해당하지 않는 것은?

- ① 입양기관
- ② 자립지원시설
- ③ 지역아동센터
- ④ 가정위탁지원센터

▶ 정답 ①

▶ **입양기관은 입양특례법**에서 규정하고 있는 시설이다.

▶ **아동복지법상 아동복지시설의 종류** : 아동양육시설, 아동일시보호시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정, 자립지원시설, 아동상담소, 아동전용시설, 지역아동센터, 아동보호전문기관, 가정위탁지원센터, 아동권리보장원, 자립지원전담기관, 학대피해아동쉼터

17. 한국사회복지사협회의 사회복지사 윤리강령 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트에게 제공되는 서비스가 더 이상 클라이언트의 이해나 욕구에 부합하지 않으면 업무상 관계와 서비스를 종결한다.
- ② 사회복지사는 클라이언트의 지불능력을 고려하여 그에 합당한 복지서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별해서는 안 된다.
- ③ 사회복지사는 인간과 자연이 서로 떨어져 살 수 없음을 깨닫고, 인간과 자연환경, 생명 등 생태에 미칠 영향을 생각하며 실천해야 한다.
- ④ 사회복지사는 클라이언트의 이익을 우선으로 고려하고, 이해충돌이 있을 때는 아동, 소수자 등 취약한 자의 이해와 권리를 우선시한다.

▶ **정답 ②**

▶ 2023년 사회복지사 윤리강령 전면 개정 이전에도 출제비중이 가장 높았던 규정이 이번에도 틀린 내용으로 출제되었다. 사회복지사는 클라이언트의 **지불능력에 상관없이** 복지서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별해서는 안 된다.

18. 사회보험과 민간보험에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보험은 민간보험보다 가입의 강제성이 크다.
- ② 사회보험은 법령으로 보험료가 결정되고, 민간보험은 개인의 계약에 의해 보험료가 결정된다.
- ③ 사회보험은 재정의 완전적립이 필요하나, 민간보험은 완전적립이 필요하지 않다.
- ④ 사회보험은 물가상승에 따른 실질가치 변동에 대한 보장성이 민간보험보다 높다.

▶ **정답 ③**

▶ **민간보험**은 재정의 완전적립이 필요하나, **사회보험**은 완전적립이 필요하지 않다.

▶ **사회보험과 민간보험 핵심요약**

사회보험	민간보험(민영보험·사보험)
강제적 가입	자발적 가입
최저수준의 소득보장	개인의 의사와 지불능력에 좌우
법적 권리(가변성)	계약 권리(계약 준수)
사회적 적절성	개인적 형평성
정부 독점	자유 경쟁
비용지출 예측 곤란	비용지출 예측 가능
재정의 완전적립 불필요	재정의 완전적립 필요
평균적 위험 또는 소득 수준에 따른 차등보험료 부과	개별적 위험 또는 급여 수준에 따른 차등보험료 부과

19. 국제연합(UN) 아동권리협약에 규정된 아동의 권리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생존권은 적절한 생활수준과 주거, 영양, 보건 등을 통해 아동의 생존을 보장받을 권리이다.
- ② 보호권은 모든 아동이 위협에서 보호받고 안전하게 살아갈 권리이다.
- ③ 발달권은 아동이 자신의 잠재능력을 최대한 발휘하고 성장할 권리이다.
- ④ 참여권은 권리의 객체인 아동에게 영향을 미치는 일에 보호자가 참여할 권리이다.

▶ 정답 ④

▶ 참여권은 권리의 주체인 아동이 자신의 의견을 표명할 권리(표현의 자유), 사상·양심·종교의 자유 등을 포함하는 권리이다.

20. 위기개입모델을 적용하여 학교폭력에 개입하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해 아동이 불안, 분노, 죄책감 등을 완화하도록 지지한다.
- ② 가해자와 피해 아동을 분리하고 피해 아동을 안전한 장소에서 보호한다.
- ③ 피해 아동이 폭력에 대한 왜곡된 인지를 재구조화 하도록 질문과 논박을 한다.
- ④ 폭력을 목격한 학생들이 억압된 감정을 분출할 수 있도록 함께 이야기하고 토론한다.

▶ 정답 ③

▶ ③번 선지의 내용 자체가 어처구니가 없을 정도로 전혀 말이 되지 않기 때문에 정답으로 확정할 수도 있고, 인지 재구조화가 인지행동모델에서 사용하는 개입기법이라는 것을 인지했기 때문에 정답을 확정할 수도 있다.